**«Оптимальные стратегии и модели поведения в библиотечном конфликте»**

**Дата, место проведения:** 14.10.2009г., МОСШ № 10.

**Количество участников:** 35 (библиотекари ОУ – 33, приглашенные – 2).

**Повестка заседания:**

1. Виды библиотечных конфликтов, оптимальные стратегии поведения в библиотечном конфликте (Е.П. Компаниец, заведующий библиотекой МОУ лицей).
2. Психологический тренинг «Речевые модели поведения в конфликтных ситуациях» (О.В. Климшина, психолог МОСШ № 5).
3. Ролевая игра «Как довести дело до благополучного конца» (Г.В. Левченко, заведующий библиотекой МОСШ № 10).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Решение** | **Сроки выполнения. Ответственный** | **Реализация решения** |
| **1.** | Использовать в работе Кодекс этики библиотекаря. Уметь предотвращать конфликты в процессе общения с пользователями | Заведующие школьными библиотеками |   |
| **2.** | Периодически включать в план заседаний ГМО тренинговые занятия по разрешению конфликтных ситуаций с привлечением психологов образовательных учреждений | Руководитель ГМО |   |
| **3.** | Включать в заседание ГМО тренинги по речевым моделям разрешения конфликта |   |

Е.Н. Втулкина,

заведующий библиотекой МОУ лицей № 2